



# Schneider Electric Service & Support

サービス&サポート

グリーンで高効率、かつ安心、安全なサービスを提供

<http://catalog.clubapc.jp/>

Life Is On

**Schneider**  
Electric





# グリーンIT & 高効率、 安心 & 安全に貢献する シュナイダーエレクトリックの サービス & サポート



## ● エコロジー ● グリーンIT ● 高効率



### プロフェッショナルサービス

導入を全面的にバックアップするサービスや設定サービスをご用意しております。お客様のご要望に合ったサービスをご提供いたします。



### バッテリーのリサイクル

回収した使用済み蓄電池を廃棄物として適正に処理し、法令に則ったリサイクルが行われるよう積極的に取り組み、地球温暖化防止に努めています。



### UPS 選定ツール

UPSの選定ツールをご用意しております。  
お客様がお使いの機器に最適な、弊社UPSを検索することができます。  
<http://www.ups-navi.jp/selector/ups/>

## ● 安心 & 安全



### 全国をカバーするサービス拠点

日本国内にある130か所以上のサービス拠点から迅速にサービスをご提供いたします。また、重障害に対しては、アメリカ本社の技術スタッフや世界各国の開発拠点からも経験豊富なエンジニアがお客様のビジネスに安心をお届けいたします。



### ライフサイクルに合わせたトータルサポート

機器のライフサイクルの各フェーズに合わせたサービスメニューをご用意し、常にお客様にご満足、ご安心いただけるよう、トータルにサポートしています。



### 耐震対策

耐震実験でその強度・剛性などが検証されている当社製品の導入・設置をシュナイダーエレクトリックのエンジニアが対応しますので、より安全性の高い環境構築が可能です。

企業活動においてIT機器への依存度は高まり、複雑化・高密度化するデータセンター/サーバールームの管理・運用をいかに効率よく行うかという課題は、ますます重要なテーマになっています。シュナイダーエレクトリックでは、企業に求められるグリーン化への対策をサポートするアセスメントサービスをはじめ、データセンター/サーバールームのライフサイクルにあわせて、導入から運用までさまざまなサービスメニューをご用意しており、信頼性の高いバックアップ体制をご提供いたします。

## 豊富なサービスメニュー

UPSの年間保守、予防点検、修理、バッテリー交換などの豊富なサービスメニューをご用意しており、電源障害によるトラブルからITシステムを守る、効率の良い電源環境の構築が可能です。

## The Green Grid への参加

データセンター、およびビジネス・コンピューティング全般のエネルギー効率化に取り組む世界規模のコンソーシアムであるグリーングリッドに、当社は創立会員としてデータセンターの効率性に関する技術的ノウハウをご提供しております。



※ 英語版環境でのご提供となります。

## 24時間365日対応

24時間倉庫を全国に配備したことにより、全国どこでも4時間以内にパーツ配送が可能です。国内サービス拠点130か所以上から、シュナイダーエレクトリック指定のエンジニアがいつでも駆けつけます。

## 事業継続対策(BCP)

万が一の自然災害や新型インフルエンザなどの疾病流行、あるいは交通機関の遅延による従業員の就業不可能な事態をも想定して、シュナイダーエレクトリックのサポート部門ではBCP(Business Continuity Plan: 事業継続性)を策定し、災害時においても迅速な復旧を行います。

## 実証センター完備

最新の当社製品をはじめ、各種電源環境を完備した実証センターである「ソリューション・ラボ」をご用意し、お客様の検証のご要望にお答えしております。

## Contents

### グリーンIT&高効率、 安心&安全に貢献する シュナイダーエレクトリックの サービス&サポート

..... P2 ~ P3

### UPSのライフサイクルに合わせたサポート

..... P4

### 導入時サービス

- スタートアップサービス(5×8 / 7×24)
- ネットワークインテグレーションサービス
- プロジェクトマネジメントサービス

..... P5

### <保証 / 保守>

#### 年間保守サービス

- 製品保証延長サービス(単相UPS向け)
- オンサイトサービス
- 管理ソフトウェア製品、セキュリティと環境監視製品へのサポート

..... P6

### スポットサービス

- 予防保守サービス(5×8 / 7×24)
- 交換品先出しスポットサービス(単相UPS向け)
- オンサイトスポットサービス(単相UPS向け)

### 三相UPS・クーリング向けサービス

..... P7

### 保守付きモデル一覧

..... P8 ~ 9

### バッテリーの定期交換

#### UPSの更新

..... P10

### 指定サービスプロバイダー拠点一覧

..... P11

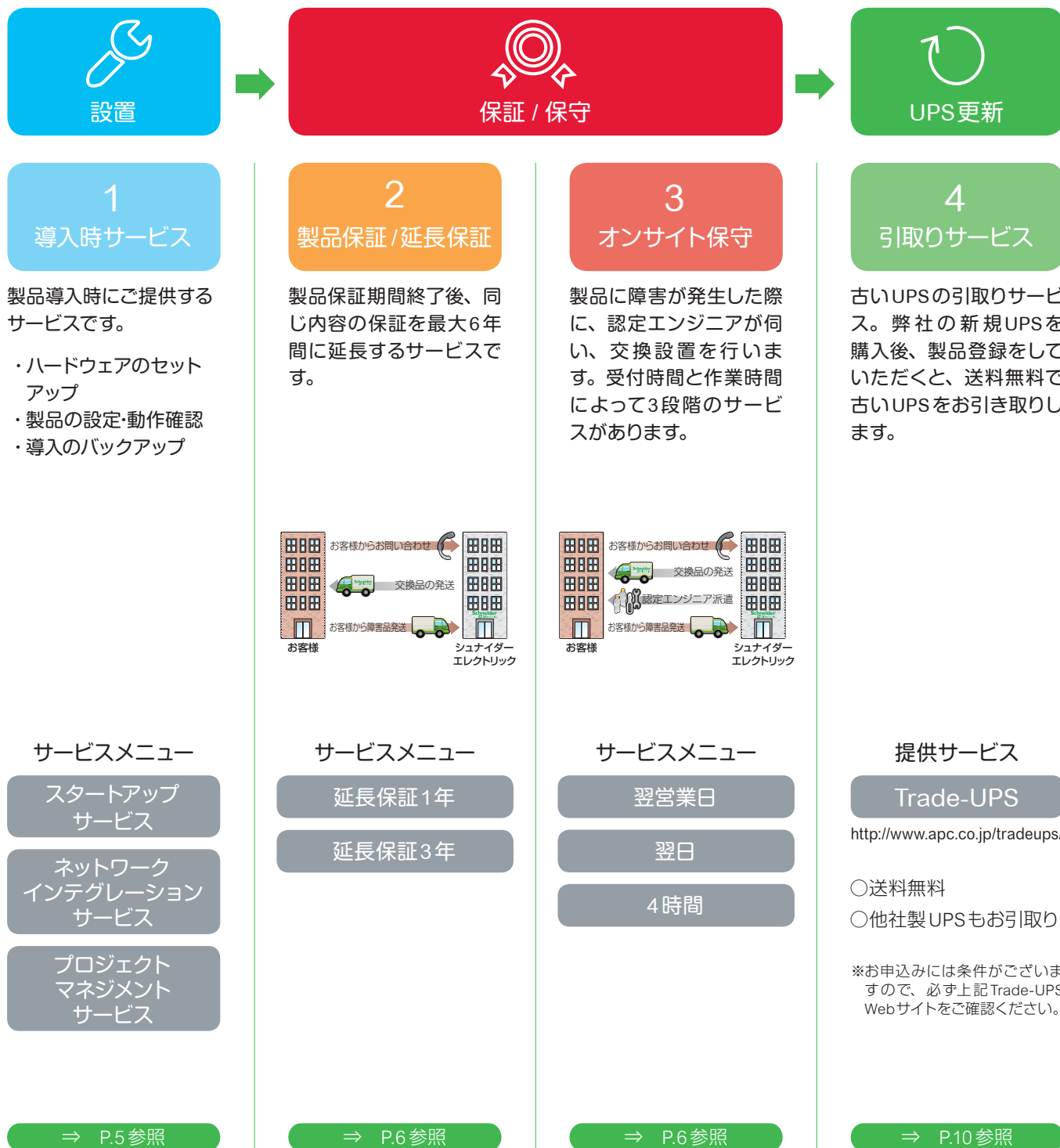
### 製品保証無料登録サイト

#### Club APC / Partner Club APC

..... P12

# UPS のライフサイクルに合わせたサポート

シュナイダーエレクトリックならUPSのライフサイクルに合わせた安心のサポートを行えます



※機種によりメニューが異なることがあります。詳しくは弊社コールセンターにお問い合わせください。

# 導入時サービス

シュナイダーエレクトリックジャパンの信頼いただける認定エンジニアによる導入サービス

## スタートアップサービス (5×8 / 7×24)

ハードウェアのセットアップ作業です。お客様のもとにお伺いして製品の試運転調整を実施します。ラックマウント型の無停電電源装置(UPS) の場合にはラックへの搭載も実施します。

対象製品: 無停電電源装置(UPS)、空調機器

対応時間帯:

5×8 ⇒ 月～金 9:00～17:30 (祝祭日、弊社の定める休業日を除く)

7×24 ⇒ 24時間 365日

詳しくはこちら: <http://www.apc.com/jp/s/service/servstartup.cfm>

## ネットワークインテグレーションサービス

お客様のご要望に基づき、ソフトウェア、アクセサリ製品の設定および既に導入されている製品の設定変更、動作確認等を実施します。煩雑な設定をお任せいただけます。

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ソフトウェア<br>対象プロダクト | PowerChute シリーズ (Personal Edition を除く)<br>StruxureWare Software                                                                                                                                                                                      |
| アクセサリ<br>対象プロダクト  | Network Management Card 2 / 2 EM / 2-Port Interface Expander Card / Share UPS 8-Port Interface Expander<br>Metered Rack-Mount PDU / Switched Rack-Mount PDU / Switched Plus Rack-Mount PDU / Automatic Transfer Switch<br>NetBotz シリーズ<br>InRow シリーズ |

※ 上記以外の製品については弊社コールセンターへお問い合わせください。

詳しくはこちら: [http://www.apc.com/jp/s/service/prof\\_ni.cfm](http://www.apc.com/jp/s/service/prof_ni.cfm)

## プロジェクトマネジメントサービス

製品導入プロジェクトの詳細な計画とスケジュールの管理進行を行い、導入を全面的にバックアップするサービスです。機器導入の手間やトラブルから解放され、専門知識や経験がなくてもお客様が容易にプロジェクトを遂行できるためのサービスをご提供いたします。大型製品の導入、複数機器導入の際にお勧めするサービスです。

詳しくはこちら: [http://www.apc.com/jp/s/service/prof\\_pm.cfm](http://www.apc.com/jp/s/service/prof_pm.cfm)

Safety Policy を遵守し、結果を確認し、よりよいシステムの構築に。  
シュナイダーエレクトリックは就業環境における安全・健康・豊かさを守ります。



# <保証 / 保守> 年間保守サービス

お客様のニーズに合わせた保証や保守がご選択いただけます。

## 製品保証延長サービス（単相UPS向け）

無償保証期間終了後、同じサービスを有償で延長するサービスです。UPS 障害発生の際に、バッテリーを含む交換機器をお客様のもとへお送りします。（翌営業日に交換品出荷） お客様自身でUPS 本体交換作業が可能な場合にご利用ください。

詳しくはこちら：<http://www.apc.com/jp/s/service/servpower.cfm>

## オンサイトサービス

シュナイダーエレクトリックジャパン認定エンジニアがお客様のもとにお伺いし、障害品の交換を行います。（バッテリー含む）現地派遣費、技術費、交通費などを含んだ包括的なサービスです。突発的な出費をさけたい、予算化したいといった場合や、重いUPSの交換を安全に行いたいなどの場合に最適です。サービス対応には以下3つの対応時間を設けております。

| サービス名           | サービス受付時間                               | 現地作業時間                                | 電話サポート      |
|-----------------|----------------------------------------|---------------------------------------|-------------|
| 翌営業日オンサイトサービス1年 | 月～金曜日 9:00～17:30<br>(祝祭日、弊社の定める休業日を除く) | 電話受付の翌営業日<br>9:00～17:30               | 9:00～17:30* |
| 翌日オンサイトサービス1年   | 月～日曜日 9:00～17:30                       | 電話受付の翌日(土日、祝日を含む)<br>9:00～17:30       | 24時間365日    |
| 4時間オンサイトサービス1年  | 24時間365日                               | コールセンターにて障害の切り分け確認後、<br>4時間以内にお伺いします。 | 24時間365日    |

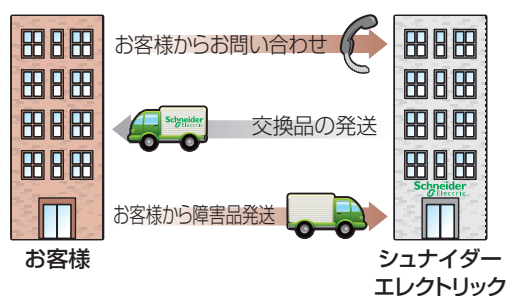
地域やご連絡いただいた時間帯によっては、前記時間でのサポートができない場合がございます。

※ Smart-UPS RT 5000VA以上は24時間365日

詳しくはこちら：<http://www.apc.com/jp/s/service/servonsite.cfm>

## サービスフロー

### 製品保証延長サービス



### オンサイトサービス



※ご依頼時にサービス契約番号とシリアル番号をお伝えください。お電話にて症状を伺い、障害の切り分けをいたします。  
 ※交換品の送料はシュナイダーエレクトリックジャパンが負担いたします。  
 ※ご返送いただいた障害品は返却いたしません。  
 ※機種によりサービス内容が異なる場合がございます。詳しくは弊社コールセンターまでお問い合わせください。

## 管理ソフトウェア製品、セキュリティと環境監視製品へのサポート

StruxureWare Data Center Expert、StruxureWare Data Center Operation、並びにNetbotzなどの環境監視、モニター製品向けの年間サポートメニューもご用意しております。



# スポットサービス

## 予防保守サービス (5×8 / 7×24)

お客様の要請に従い、全国のサービス拠点から認定エンジニアがお客様のもとにお伺いして、当社製品を良好な状態でご使用いただくために予防点検やバッテリーの予防交換を行います。

潜在的な問題が検出され、将来発生する可能性がある障害を防ぐための対策を講じることができます。

注: バッテリーは別売です。

対応時間帯:

5×8 ⇒ 月～金 9:00～17:30 (祝祭日、弊社の定める休業日を除く)

7×24 ⇒ 24時間 365日

詳しくはこちら: <http://www.apc.com/jp/s/service/servyobou.cfm>

## 交換品先出しスポットサービス (単相 UPS 向け)

製品保証延長サービスを購入されていないお客様にスポットで提供する部品先出しサービスです。諸手続き完了後、交換用モジュールまたは交換品を翌営業日に出荷します。

詳しくはこちら: <http://www.apc.com/jp/s/service/servdropoff.cfm>

## オンサイトスポットサービス (単相 UPS 向け)

オンサイトサービスを購入されていないお客様にスポットでご提供するサービスです。認定エンジニアがお客様のもとにお伺いし交換を行います。

|                | 交換モジュール、<br>交換品 | エンジニア<br>派遣費・交通費 | 予防点検<br>(もしくは交換) | 障害切り分け |
|----------------|-----------------|------------------|------------------|--------|
| 製品保証延長サービス     | ○               | —                | —                | ○*     |
| オンサイトサービス      | ○               | ○                | —                | ○*     |
| 予防保守サービス       | —               | ○                | ○                | —      |
| 交換品先出しスポットサービス | ○               | —                | —                | ○*     |
| オンサイトスポットサービス  | ○               | ○                | —                | ○*     |

※コールセンターにて実施

詳しくはこちら: <http://www.apc.com/jp/s/service/servonsitespot.cfm>

# 三相 UPS・クーリング向けサービス

三相 UPS、クーリング向けの保証・保守サービスの詳細については別途お問い合わせください。

対象製品

- Smart-UPS VT シリーズ
- Symmetra PX シリーズ
- InRow シリーズ



Smart-UPS VT シリーズ



三相 UPS

Symmetra PX シリーズ



クーリング

InRow シリーズ

# 保守付きモデル一覧

製品に保守がついたモデルです。

ご購入時に製品保証登録をいただくことでお手間もかけず安心して運用いただけます。

| フォームファクター          | 電圧   | 製品型番            | 保証期間 | 保証タイプ  | 製品名                                         |
|--------------------|------|-----------------|------|--------|---------------------------------------------|
| Smart-UPS SMT シリーズ |      |                 |      |        |                                             |
| 500VA<br>タワー型      | 100V | SMT500J3W       | 3年   | 製品保証延長 | APC Smart-UPS 500 LCD 100V 3年保証             |
|                    |      | SMT500J5W       | 5年   |        | APC Smart-UPS 500 LCD 100V 5年保証             |
|                    |      | SMT500J6W       | 6年   |        | APC Smart-UPS 500 LCD 100V 6年保証             |
|                    |      | SMT500JOS3      | 3年   | オンサイト  | APC Smart-UPS 500 LCD 100V オンサイト3年保証        |
|                    |      | SMT500JOS5      | 5年   |        | APC Smart-UPS 500 LCD 100V オンサイト5年保証        |
|                    |      | SMT500JOS6      | 6年   |        | APC Smart-UPS 500 LCD 100V オンサイト6年保証        |
| 750VA<br>タワー型      |      | SMT750J3W       | 3年   | 製品保証延長 | APC Smart-UPS 750 LCD 100V 3年保証             |
|                    |      | SMT750J5W       | 5年   |        | APC Smart-UPS 750 LCD 100V 5年保証             |
|                    |      | SMT750J6W       | 6年   |        | APC Smart-UPS 750 LCD 100V 6年保証             |
|                    |      | SMT750JOS3      | 3年   | オンサイト  | APC Smart-UPS 750 LCD 100V オンサイト3年保証        |
|                    |      | SMT750JOS5      | 5年   |        | APC Smart-UPS 750 LCD 100V オンサイト5年保証        |
|                    |      | SMT750JOS6      | 6年   |        | APC Smart-UPS 750 LCD 100V オンサイト6年保証        |
| 1000VA<br>タワー型     |      | SMT1000J3W      | 3年   | 製品保証延長 | APC Smart-UPS 1000 LCD 100V 3年保証            |
|                    |      | SMT1000J5W      | 5年   |        | APC Smart-UPS 1000 LCD 100V 5年保証            |
|                    |      | SMT1000J6W      | 6年   |        | APC Smart-UPS 1000 LCD 100V 6年保証            |
|                    |      | SMT1000JOS3     | 3年   | オンサイト  | APC Smart-UPS 1000 LCD 100V オンサイト3年保証       |
|                    |      | SMT1000JOS5     | 5年   |        | APC Smart-UPS 1000 LCD 100V オンサイト5年保証       |
|                    |      | SMT1000JOS6     | 6年   |        | APC Smart-UPS 1000 LCD 100V オンサイト6年保証       |
| 1500VA<br>タワー型     |      | SMT1500J3W      | 3年   | 製品保証延長 | APC Smart-UPS 1500 LCD 100V 3年保証            |
|                    |      | SMT1500J5W      | 5年   |        | APC Smart-UPS 1500 LCD 100V 5年保証            |
|                    |      | SMT1500J6W      | 6年   |        | APC Smart-UPS 1500 LCD 100V 6年保証            |
|                    |      | SMT1500JOS3     | 3年   | オンサイト  | APC Smart-UPS 1500 LCD 100V オンサイト3年保証       |
|                    |      | SMT1500JOS5     | 5年   |        | APC Smart-UPS 1500 LCD 100V オンサイト5年保証       |
|                    |      | SMT1500JOS6     | 6年   |        | APC Smart-UPS 1500 LCD 100V オンサイト6年保証       |
| 2200VA<br>タワー型     |      | SMT2200J3W      | 3年   | 製品保証延長 | APC Smart-UPS 2200 LCD 100V 3年保証            |
|                    |      | SMT2200J5W      | 5年   |        | APC Smart-UPS 2200 LCD 100V 5年保証            |
|                    |      | SMT2200J6W      | 6年   |        | APC Smart-UPS 2200 LCD 100V 6年保証            |
|                    |      | SMT2200JOS3     | 3年   | オンサイト  | APC Smart-UPS 2200 LCD 100V オンサイト3年保証       |
|                    |      | SMT2200JOS5     | 5年   |        | APC Smart-UPS 2200 LCD 100V オンサイト5年保証       |
|                    |      | SMT2200JOS6     | 6年   |        | APC Smart-UPS 2200 LCD 100V オンサイト6年保証       |
| 3000VA<br>タワー型     |      | SMT3000J3W      | 3年   | 製品保証延長 | APC Smart-UPS 3000 LCD 100V 3年保証            |
|                    |      | SMT3000J5W      | 5年   |        | APC Smart-UPS 3000 LCD 100V 5年保証            |
|                    |      | SMT3000J6W      | 6年   |        | APC Smart-UPS 3000 LCD 100V 6年保証            |
|                    |      | SMT3000JOS3     | 3年   | オンサイト  | APC Smart-UPS 3000 LCD 100V オンサイト3年保証       |
|                    |      | SMT3000JOS5     | 5年   |        | APC Smart-UPS 3000 LCD 100V オンサイト5年保証       |
|                    |      | SMT3000JOS6     | 6年   |        | APC Smart-UPS 3000 LCD 100V オンサイト6年保証       |
| 1200VA<br>ラックマウント型 |      | SMT1200RMJ1U3W  | 3年   | 製品保証延長 | APC Smart-UPS 1200 RM 1U LCD 100V 3年保証      |
|                    |      | SMT1200RMJ1U5W  | 5年   |        | APC Smart-UPS 1200 RM 1U LCD 100V 5年保証      |
|                    |      | SMT1200RMJ1U6W  | 6年   |        | APC Smart-UPS 1200 RM 1U LCD 100V 6年保証      |
|                    |      | SMT1200RMJ1UOS3 | 3年   | オンサイト  | APC Smart-UPS 1200 RM 1U LCD 100V オンサイト3年保証 |
|                    |      | SMT1200RMJ1UOS5 | 5年   |        | APC Smart-UPS 1200 RM 1U LCD 100V オンサイト5年保証 |
|                    |      | SMT1200RMJ1UOS6 | 6年   |        | APC Smart-UPS 1200 RM 1U LCD 100V オンサイト6年保証 |
| 1500VA<br>ラックマウント型 |      | SMT1500RMJ2U3W  | 3年   | 製品保証延長 | APC Smart-UPS 1500 RM 2U LCD 100V 3年保証      |
|                    |      | SMT1500RMJ2U5W  | 5年   |        | APC Smart-UPS 1500 RM 2U LCD 100V 5年保証      |
|                    |      | SMT1500RMJ2U6W  | 6年   |        | APC Smart-UPS 1500 RM 2U LCD 100V 6年保証      |
|                    |      | SMT1500RMJ2UOS3 | 3年   | オンサイト  | APC Smart-UPS 1500 RM 2U LCD 100V オンサイト3年保証 |
|                    |      | SMT1500RMJ2UOS5 | 5年   |        | APC Smart-UPS 1500 RM 2U LCD 100V オンサイト5年保証 |
|                    |      | SMT1500RMJ2UOS6 | 6年   |        | APC Smart-UPS 1500 RM 2U LCD 100V オンサイト6年保証 |
| 3000VA<br>ラックマウント型 |      | SMT3000RMJ2U3W  | 3年   | 製品保証延長 | APC Smart-UPS 3000 RM 2U LCD 100V 3年保証      |
|                    |      | SMT3000RMJ2U5W  | 5年   |        | APC Smart-UPS 3000 RM 2U LCD 100V 5年保証      |
|                    |      | SMT3000RMJ2U6W  | 6年   |        | APC Smart-UPS 3000 RM 2U LCD 100V 6年保証      |
|                    |      | SMT3000RMJ2UOS3 | 3年   | オンサイト  | APC Smart-UPS 3000 RM 2U LCD 100V オンサイト3年保証 |
|                    |      | SMT3000RMJ2UOS5 | 5年   |        | APC Smart-UPS 3000 RM 2U LCD 100V オンサイト5年保証 |
|                    |      | SMT3000RMJ2UOS6 | 6年   |        | APC Smart-UPS 3000 RM 2U LCD 100V オンサイト6年保証 |



| フォームファクター                  | 電圧                 | 製品型番                 | 保証期間 | 保証タイプ  | 製品名                                                    |
|----------------------------|--------------------|----------------------|------|--------|--------------------------------------------------------|
| Smart-UPS SMX シリーズ         |                    |                      |      |        |                                                        |
| 3000VA<br>ラックマウント型         | 200V               | SMX3000RMJ2U3W       | 3年   | 製品保証延長 | APC Smart-UPS X 3000 Rack/Tower LCD 100-127V 3年保証      |
|                            |                    | SMX3000RMJ2U5W       | 5年   |        | APC Smart-UPS X 3000 Rack/Tower LCD 100-127V 5年保証      |
|                            |                    | SMX3000RMJ2U6W       | 6年   |        | APC Smart-UPS X 3000 Rack/Tower LCD 100-127V 6年保証      |
|                            |                    | SMX3000RMJ2UOS3      | 3年   | オンサイト  | APC Smart-UPS X 3000 Rack/Tower LCD 100-127V オンサイト3年保証 |
|                            |                    | SMX3000RMJ2UOS5      | 5年   |        | APC Smart-UPS X 3000 Rack/Tower LCD 100-127V オンサイト5年保証 |
|                            |                    | SMX3000RMJ2UOS6      | 6年   |        | APC Smart-UPS X 3000 Rack/Tower LCD 100-127V オンサイト6年保証 |
| Smart-UPS SUA シリーズ         |                    |                      |      |        |                                                        |
| 750VA<br>ラックマウント型          | 100V               | SUA750RMJ1UB3W       | 3年   | 製品保証延長 | Smart-UPS 750RM 3年保証                                   |
|                            |                    | SUA750RMJ1UB5W       | 5年   |        | Smart-UPS 750RM 5年保証                                   |
|                            |                    | SUA750RMJ1UBOS3      | 3年   | オンサイト  | Smart-UPS 750RM オンサイト3年保証                              |
|                            |                    | SUA750RMJ1UBOS5      | 5年   |        | Smart-UPS 750RM オンサイト5年保証                              |
| 3000VA<br>ラックマウント型         | 200V               | SUA3000RMXLA3U3W     | 3年   | 製品保証延長 | Smart-UPSXL3000RM200V 3年保証                             |
|                            |                    | SUA3000RMXLA3U5W     | 5年   |        | Smart-UPSXL3000RM200V 5年保証                             |
|                            |                    | SUA3000RMXLA3UOS3    | 3年   | オンサイト  | Smart-UPSXL3000RM200V オンサイト3年保証                        |
|                            |                    | SUA3000RMXLA3UOS5    | 5年   |        | Smart-UPSXL3000RM200V オンサイト5年保証                        |
| Smart-UPS RT シリーズ          |                    |                      |      |        |                                                        |
| 1500VA<br>タワー型 / ラックマウント型  | 100V               | SURTA1500XLJ3W       | 3年   | 製品保証延長 | Smart-UPS RT 1500 3年保証                                 |
|                            |                    | SURTA1500XLJ5W       | 5年   |        | Smart-UPS RT 1500 5年保証                                 |
|                            |                    | SURTA1500XLJOS3      | 3年   | オンサイト  | Smart-UPS RT 1500 オンサイト3年保証                            |
|                            |                    | SURTA1500XLJOS5      | 5年   |        | Smart-UPS RT 1500 オンサイト5年保証                            |
| 2400VA<br>タワー型 / ラックマウント型  |                    | SURTA2400XLJ3W       | 3年   | 製品保証延長 | Smart-UPS RT 2400 3年保証                                 |
|                            |                    | SURTA2400XLJ5W       | 5年   |        | Smart-UPS RT 2400 5年保証                                 |
|                            |                    | SURTA2400XLJOS3      | 3年   | オンサイト  | Smart-UPS RT 2400 オンサイト3年保証                            |
|                            |                    | SURTA2400XLJOS5      | 5年   |        | Smart-UPS RT 2400 オンサイト5年保証                            |
| 5000VA<br>タワー型 / ラックマウント型  | 200V               | SRT5KXLJ3W           | 3年   | 製品保証延長 | Smart-UPS RT 5000 3年保証                                 |
|                            |                    | SRT5KXLJ5W           | 5年   |        | Smart-UPS RT 5000 5年保証                                 |
|                            |                    | SRT5KXLJOS3          | 3年   | オンサイト  | Smart-UPS RT 5000 オンサイト3年保証                            |
|                            |                    | SRT5KXLJOS5          | 5年   |        | Smart-UPS RT 5000 オンサイト5年保証                            |
| 6000VA<br>タワー型 / ラックマウント型  | 100V               | SURTD6000RMXLJP3U3W  | 3年   | 製品保証延長 | Smart-UPS RT 6000 3年保証                                 |
|                            |                    | SURTD6000RMXLJP3U5W  | 5年   |        | Smart-UPS RT 6000 5年保証                                 |
|                            | 200V <sup>※1</sup> | SURTD6000RMXLJP3UOS3 | 3年   | オンサイト  | Smart-UPS RT 6000 オンサイト3年保証                            |
|                            |                    | SURTD6000RMXLJP3UOS5 | 5年   |        | Smart-UPS RT 6000 オンサイト5年保証                            |
| 8000VA<br>タワー型 / ラックマウント型  | 200V               | SURT8000XLJ3W        | 3年   | 製品保証延長 | Smart-UPS RT 8000 3年保証                                 |
|                            |                    | SURT8000XLJ5W        | 5年   |        | Smart-UPS RT 8000 5年保証                                 |
|                            |                    | SURT8000XLJOS3       | 3年   | オンサイト  | Smart-UPS RT 8000 オンサイト3年保証                            |
|                            |                    | SURT8000XLJOS5       | 5年   |        | Smart-UPS RT 8000 オンサイト5年保証                            |
| 10000VA<br>タワー型 / ラックマウント型 | 200V               | SURT10000XLJ3W       | 3年   | 製品保証延長 | Smart-UPS RT 10000 3年保証                                |
|                            |                    | SURT10000XLJ5W       | 5年   |        | Smart-UPS RT 10000 5年保証                                |
|                            |                    | SURT10000XLJOS3      | 3年   | オンサイト  | Smart-UPS RT 10000 オンサイト3年保証                           |
|                            |                    | SURT10000XLJOS5      | 5年   |        | Smart-UPS RT 10000 オンサイト5年保証                           |

・ Smart-UPS SMT / SMX / SUA シリーズは、ラインインタラクティブ方式のUPSです。

・ Smart-UPS RT シリーズは、常時インバーター方式のUPSです。タワー型・ラックマウント型のどちらでもご利用可能です。

（ラックマウント用レールキットは別売です。但し6000VAの機種のみレールキットが同梱されています。）

※1 6000VAの機種の電圧は、単相3線 AC100/200Vです。



## 保守付きモデル導入のメリット

- ・ UPS本体丸ごと（バッテリー含む）が保証の対象です。
- ・ オンサイトサービスなら認定エンジニアが現地に訪問し対応します。
- ・ サーバー機器とUPSの保証期間を合わせることができ、導入後の管理が効率化できます。
- ・ 突発的な追加投資やメンテナンス予算の変更が回避できます。
- ・ 保守付きモデルなら、後から保守を購入するよりお得です。

## 保守付きモデルをご購入いただいたら

製品保証登録をお願いいたします。詳しくは製品に同梱されている登録のご案内をご確認ください。

# バッテリーの定期交換

予防保全のためにも、UPSのバッテリーは定期的に交換することを推奨しております。

UPSはバッテリーを使用しています。このバッテリーには寿命があり、寿命を越えた状態で使用された場合、思わぬ障害を発生させる原因となります。

なお、電池工業会では小形制御弁式(シール)鉛蓄電池の取扱いの指針(電池工業会指針:SBA G0202)に基づき、以下のとおり取替え時期を定義しています。

| 使用温度条件  | 取替え時期の目安         |                   |
|---------|------------------|-------------------|
|         | [バッテリー種別]<br>従来品 | [バッテリー種別]<br>長寿命品 |
| 5 ~ 25℃ | 2.5年             | 4年                |
| 30℃     | 1.7年             | 2.8年              |
| 35℃     | 1.2年             | 2.0年              |



\* 取替え時期の目安は、保証値ではありません。

\* 上記表と各UPSの仕様に記載の目安時期については若干異なる場合がございます。

取替え時期を過ぎて使用すると、バッテリーの機能を発揮できなくなるだけでなく、バッテリーの内部短絡や電槽の破損等が発生し、発煙、火災などの二次障害の原因となる場合があります。

そのため、バッテリーの定期的な交換を推奨しております。

また、バッテリーの使用個数の多い機器や信頼性を要求される重要な機器においては、取替え時期を早めてください。

※一部マニュアル等と記載事項が異なる箇所がございますが、日本では電池工業会の指針に従い、ご案内させていただいております。

詳しくはこちら:<http://www.apc.com/jp/ja/faqs/FA53025>

## UPS の更新

UPSには耐用年数がございます。

安心してシステムを運用するためにもUPSの耐用年数に従って更新をすることを推奨しております。

### Trade-UPS プログラム

APC by Schneider Electric 製UPSをご購入いただくと、今まで使用していた古いUPSをお引取りする、Trade-UPSプログラムをご用意しております。ぜひご利用ください。

詳しくはこちら:<http://www.apc.co.jp/tradeups/>

### Club APC 製品保証登録サイト

製品保証登録サイト Club APC または Partner Club APC にUPS製品をご登録いただくと、無償保証期間満了時期、バッテリー推奨交換時期、サポート期間満了時期をご確認いただけます。

詳しくは本カタログ裏面をご覧ください。



# 指定サービスプロバイダー拠点一覧

日本全国をカバーするシュナイダーエレクトリックサービス拠点

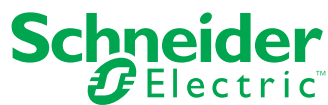
- 株式会社 PFU
- 株式会社 NTT ファシリティーズ
- ユニアデックス株式会社
- 日本電算設備株式会社

2017年3月現在

| 北海道エリア |                 | 関信越エリア |                | 関西エリア |                   | 中四国エリア |               |
|--------|-----------------|--------|----------------|-------|-------------------|--------|---------------|
| 札幌     | 北海道札幌市中央区北3条西   | 群馬     | 群馬県高崎市米町       | 大阪    | 大阪府大阪市淀川区西中島      | 広島     | 広島県広島市中区三川町   |
| 室蘭     | 北海道室蘭市東町        | 新潟     | 新潟県新潟市中央区明石    | 大阪南   | 大阪府大阪市中央区難波       | 福山     | 広島県福山市霞町      |
| 苫小牧    | 北海道苫小牧市表町       | 長岡     | 新潟県長岡市東坂之上町    | 守口    | 大阪府守口市京阪本通        | 山口     | 山口県山口市小郡黄金町   |
| 函館     | 北海道函館市美原        | 長野     | 長野県長野市中御所      | 高槻    | 大阪府高槻市上田辺         | 下関     | 山口県下関市一の宮町    |
| 釧路     | 北海道釧路市末広町       | 松本     | 長野県松本市庄内       | 堺     | 大阪府高石市千代田         | 岡山     | 岡山県岡山市磨屋町     |
| 帯広     | 北海道帯広市西5条南      | 飯田     | 長野県飯田市知久町      | 神戸    | 兵庫県神戸市中央区東川崎町     | 米子     | 鳥取県米子市明治町     |
| 旭川     | 北海道旭川市四条通       | 宇都宮    | 栃木県宇都宮市東宿郷     | 姫路    | 兵庫県姫路市豊沢町         | 高松     | 香川県高松市天神前     |
| 滝川     | 北海道滝川市東町        | 小山     | 栃木県小山市城東       | 京都    | 京都市下京区四条通麩屋町西入立売東 | 徳島     | 徳島県徳島市かちどき橋   |
| 留萌     | 北海道留萌市花園町       |        |                | 京田辺   | 京都府京田辺市河原字御影      | 松山     | 愛媛県松山市三番町     |
| 名寄     | 北海道名寄市西4条北      |        |                | 奈良    | 奈良県奈良市大宮町         | 高知     | 高知県高知市堺町      |
| 稚内     | 北海道稚内市潮見        |        |                | 大津    | 滋賀県大津市中央          |        |               |
| 北見     | 北海道北見市大通        |        |                | 彦根    | 滋賀県彦根市大東町         |        |               |
| 紋別     | 北海道紋別市南が丘町      |        |                | 和歌山   | 和歌山県和歌山市美園町       |        |               |
| 北東北エリア |                 | 首都圏エリア |                | 北陸エリア |                   | 九州エリア  |               |
| 青森     | 青森県青森市大字大野字前田   | 新橋     | 東京都港区新橋        | 金沢    | 石川県金沢市鞍月          | 福岡     | 福岡県福岡市博多区東比恵  |
| 八戸     | 青森県八戸市田面木字上田面木  | 新宿     | 東京都新宿区西新宿      | 福井    | 福井県福井市大手          | 北九州    | 福岡県北九州市小倉北区米町 |
| 岩手     | 岩手県盛岡市本宮        | 立川     | 東京都立川市錦町       | かほく   | 石川県かほく市宇野気        | 佐賀     | 佐賀県佐賀市駅南本町    |
| 釜石     | 岩手県釜石市大町        | 相模     | 東京都町田市鶴間       | 富山    | 富山県富山市桜橋通り        | 長崎     | 長崎県長崎市大黒町     |
| 奥州     | 岩手県奥州市水沢区多賀     | 甲府     | 山梨県甲府市丸の内      | 高岡    | 富山県高岡市オフィスパーク     | 大分     | 大分県大分市中央町     |
| 秋田     | 秋田県秋田市山王        | 横浜     | 神奈川県横浜西区花咲町    |       |                   | 熊本     | 熊本県熊本市幸島町     |
| 大館     | 秋田県大館市中道        | 川崎     | 神奈川県川崎市幸区堀川町   |       |                   | 鹿児島    | 鹿児島県鹿児島市下荒田   |
| 本荘     | 秋田県由利本荘市水林      | 小田原    | 神奈川県小田原市米町     |       |                   | 宮崎     | 宮崎県宮崎市広島      |
| 横手     | 秋田県横手市平和町       | 錦糸町    | 東京都江東区亀戸       |       |                   | 沖縄     | 沖縄県那覇市久米      |
| 南東北エリア |                 | 埼玉     | 埼玉県さいたま市大宮区錦町  |       |                   |        |               |
| 仙台     | 宮城県仙台市宮城野区榴岡    | 熊谷     | 埼玉県熊谷市弥生       |       |                   |        |               |
| 古川     | 宮城県大崎市古川駅前大通    | 所沢     | 埼玉県所沢市日吉町      |       |                   |        |               |
| 福島     | 福島県福島市大町        | 千葉     | 千葉県千葉市中央区新町    |       |                   |        |               |
| 郡山     | 福島県郡山市山崎        | 柏      | 千葉県柏市東上町       |       |                   |        |               |
| いわき    | 福島県いわき市平南白土     | 船橋     | 千葉県千葉市花見川区幕張本郷 |       |                   |        |               |
| 会津     | 福島県会津若松市門田町工業団地 | 茨城     | 茨城県土浦市桜町       |       |                   |        |               |
| 山形     | 山形県山形市東山形       | 水戸     | 茨城県水戸市城南       |       |                   |        |               |
| 酒田     | 山形県酒田市本町        |        |                |       |                   |        |               |
| 東海エリア  |                 |        |                |       |                   |        |               |
|        |                 | 名古屋    | 愛知県名古屋市中区錦     |       |                   |        |               |
|        |                 | 岐阜     | 岐阜県岐阜市金町       |       |                   |        |               |
|        |                 | 岡崎     | 愛知県岡崎市康生通南     |       |                   |        |               |
|        |                 | 静岡     | 静岡県静岡市葵区日出町    |       |                   |        |               |
|        |                 | 沼津     | 静岡県沼津市大手町      |       |                   |        |               |
|        |                 | 浜松     | 静岡県浜松市中区板屋町    |       |                   |        |               |
|        |                 | 伊東     | 静岡県伊東市和田       |       |                   |        |               |
|        |                 | 三重     | 三重県津市米町        |       |                   |        |               |
|        |                 | 四日市    | 三重県四日市市諏訪町     |       |                   |        |               |



Life Is On



## 製品をご購入されたら Club APC をご活用ください！

UPSの保証期間満了日、バッテリー推奨交換日、サポート期間満了日が一目で確認できるので製品管理が容易になります。

※製品のオプション品（アクセサリ類）の有償サービスのご登録は、指定お申込書にて販売店様経由でご依頼ください。

### Club APC

<https://clubapc.jp/>



#### 【エンドユーザー様向け】

APCブランド製品を購入されたエンドユーザー様ご自身で、製品保証登録・製品管理を行う場合にご利用いただけます。

### Partner Club APC

<https://partner.clubapc.jp/>



#### 【販売パートナー様向け】

販売パートナー様が、APCブランド製品を販売されたエンドユーザー様に代わり、製品保証登録および更新など製品管理を行う場合にご利用いただけます。

### シュナイダーエレクトリック株式会社

〒108-0023 東京都港区芝浦2-15-6 オアーズ芝浦MJビル  
TEL：03-5931-7500 FAX：03-3455-2030  
WEB：http://www.apc.co.jp/support\_contact/

- ・このカタログに掲載されているサービス内容は予告なく変更する場合があります。
- ・このカタログのサービス内容の詳細ならびに注意事項、突起事項は、別途「サービスハンドブック」にてご確認ください。
- ・予告なしに一部意匠および仕様を変更する場合があります。
- ・記載された社名、製品名は各社の商標または登録商標です。

### 販 売 店