

Schneider Electric Service & Support

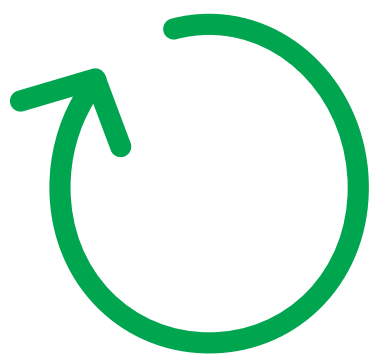
サービス&サポート

グリーンで高効率、かつ安心、安全なサービスを提供



Make the most of your energySM

Schneider
Electric



グリーンIT & 高効率、 安心 & 安全に貢献する シュナイダーエレクトリックの サービス & サポート



● エコロジー ● グリーンIT ● 高効率



プロフェッショナルサービス：アセスメントサービス

データセンターの電源・空調設備を調査・分析し、マシンルームの管理・運用の最適化を支援するサービスです。省電力化・グリーン化への対応、エネルギーの高効率化対策に最適です。



バッテリーのリサイクル

回収した使用済み蓄電池を廃棄物として適正に処理し、法令に則ったリサイクルが行われるよう積極的に取り組み、地球温暖化防止に努めています。



オンライン診断ツール【TradeOff Tools】*

TradeOff Tools (英語版) は、オンラインで簡単にデータセンターのエネルギー効率を診断できる自己評価ツールです。選択または Yes/No 形式の簡単な質問に答えるだけで、データセンターのエネルギー効率の達成レベルが数分で診断されます。エネルギー効率の改善に向けて、まずは認識度チェックから。

● 安心 & 安全



全国をカバーするサービス拠点

日本国内にある 130 か所以上のサービス拠点から迅速にサービスをご提供します。また、重障害に対しては、アメリカ本社の技術スタッフや世界各国の開発拠点からも経験豊富なエンジニアがお客様のビジネスに安心をお届けいたします。



ライフサイクルに合わせたトータルサポート

機器のライフサイクルの各フェーズに合わせたサービスメニューをご用意し、常にお客様にご満足、ご安心いただけるよう、トータルにサポートしています。



耐震対策

耐震実験でその強度・剛性などが検証されている当社製品の導入・設置をシュナイダーエレクトリックのエンジニアが対応しますので、より安全性の高い環境構築が可能です。

企業活動においてIT機器への依存度は高まり、複雑化・高密度化するデータセンター/サーバールームの管理・運用をいかに効率よく行うかという課題は、ますます重要なテーマになっています。シュナイダーエレクトリックでは、企業に求められるグリーン化への対策をサポートするアセスメントサービスをはじめ、データセンター/サーバールームのライフサイクルにあわせて、導入から運用までさまざまなサービスメニューをご用意しており、信頼性の高いバックアップ体制をご提供します。

豊富なサービスメニュー

UPSの年間保守、予防点検、修理、バッテリー交換などの豊富なサービスメニューをご用意しており、電源障害によるトラブルからITシステムを守る、効率の良い電源環境の構築が可能です。

The Green Grid への参加

データセンター、およびビジネス・コンピューティング全般のエネルギー効率化に取り組む世界規模のコンソーシアムであるグリーングリッドに、当社は創立会員としてデータセンターの効率性に関する技術的ノウハウを提供しています。



※ 英語版環境下のご提供となります。

24時間365日対応

24時間倉庫を全国に配備したことにより、全国どこでも4時間以内にパーツ配送が可能です。国内サービス拠点130か所以上から、シュナイダーエレクトリック指定のエンジニアがいつでも駆けつけます。

事業継続対策(BCP)

万が一の自然災害や新型インフルエンザなどの疾病流行、あるいは交通機関の遅延による従業員の就業不可能な事態をも想定して、シュナイダーエレクトリックのサポート部門ではBCP(Business Continuity Plan: 事業継続性)を策定し、災害時においても迅速な復旧を行います。

実証センター完備

最新の当社製品をはじめ、各種電源環境を完備した実証センターである「ソリューション・ラボ」をご用意し、お客様の検証のご要望にお答えしております。

Contents

グリーンIT&高効率、 安心&安全に貢献する シュナイダーエレクトリックの サービス&サポート

.....P2 ~ P3

● 機器のライフサイクルに合わせた安心のトータルサポート
..... P4

アセスメントサービス

● CFDを使用したデータセンター空調解析
● CFD・ライト
～ CFDを使用したデータセンター空調解析 ～
..... P5

● データセンター電源・空調アセスメント
● ワイヤリング クローゼット アセスメント
● データセンター電源効率アセスメント
● データセンター熱分布アセスメント
● サーマルスキャン・ライト
..... P6

導入時サービス

● プロジェクト マネジメント サービス
● ネットワーク インテグレーション サービス
● スタートアップサービス(5×8 / 7×24)
..... P7

導入後サービス

年間保守サービス
● オンサイトサービス
● 製品保証延長サービス
● 管理ソフトウェア製品、並びにセキュリティと環境の
監視製品へのサポート
..... P8

スポットサービス
● 予防保守サービス(5×8 / 7×24)
● 交換品先出しスポットサービス
● オンサイトスポットサービス
● 時間外アップグレード
..... P9

アセスメントサービス導入事例

..... P10

指定サービスプロバイダー拠点一覧

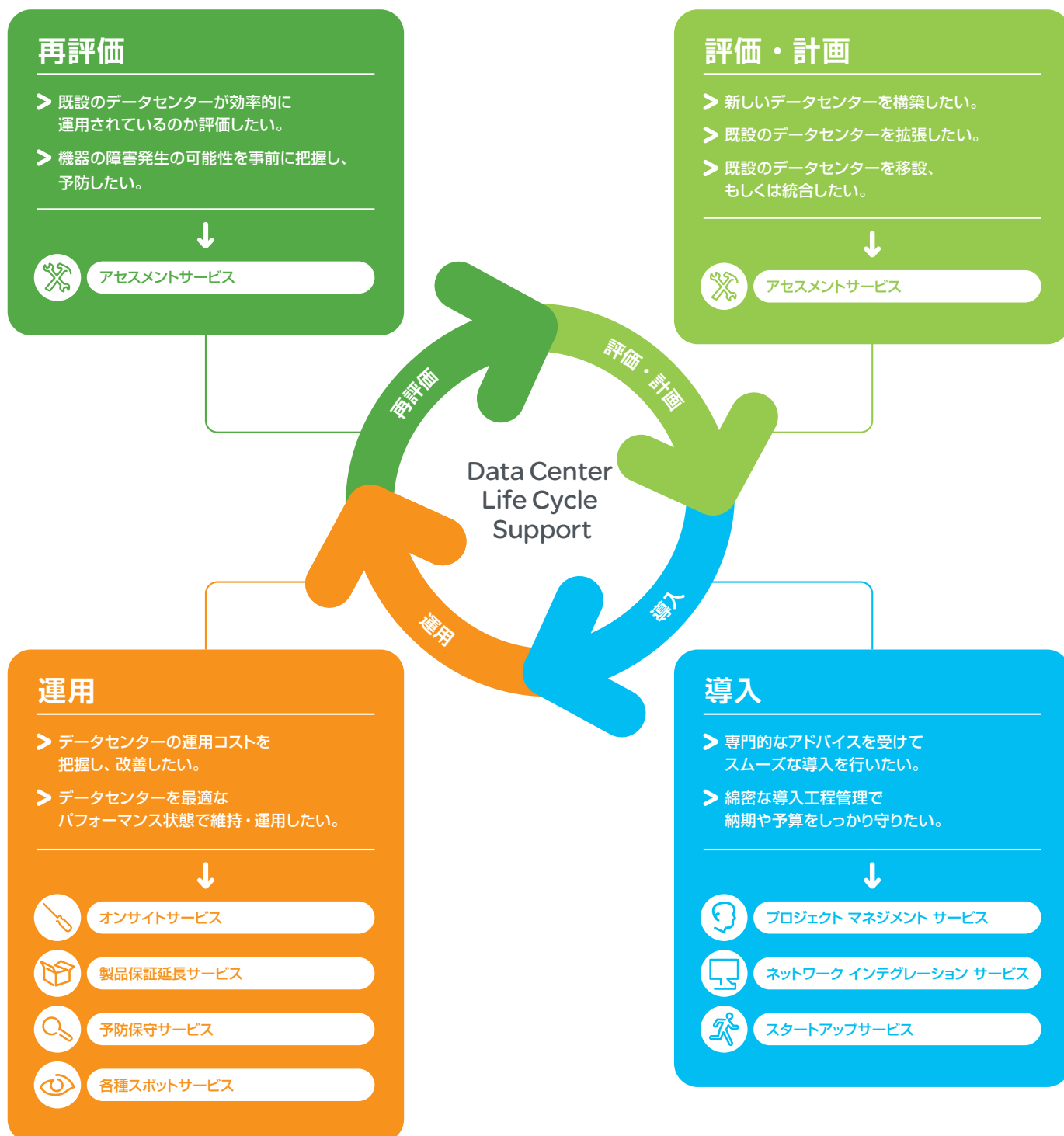
..... P11

参考サービス購入例

..... P12

機器のライフサイクルに合わせた 安心のトータルサポート

シュナイダーエレクトリックではお客様の機器ライフサイクルを意識した各フェーズのサービスをご用意しております。
ベンダーニュートラルなアセスメントサービスやプロジェクトマネジメントによる評価のフェーズから、
導入時のスタートアップサービス、また、年間保守サービスによる運用支援など、
機器のライフサイクルに合わせ、トータルにサポートします。



アセスメントサービス

シュナイダーエレクトリックのアセスメントサービスは、データセンターの省電力化やグリーン化への対応、エネルギーの高効率化のための現状調査と分析を行い、データセンター、サーバールームの管理運用の最適化を支援するサービスです。



CFD (数値流体力学) を使用したデータセンター空調解析

マシンルームのエアフローや温度分布の可視化・分析およびCFD 3Dモデリングによる分析と3Dアニメーションのご提供。現状分析以外に、特定要件でのモデリング等お客様のご要望に合わせたカスタマイズも承ります。

分析およびレポート

- CFDモデルの作成および分析
 - データセンターの空調効率を妨げている要因を特定。最大3つの改善シナリオに基づく将来の成長を見越した解析モデルをご提供。
- データセンターの空調効率を最大化するためのご提案
 - ラック密度、ホットアイルとコールドアイルの平均温度の測定値やフリーアクセスフロアのタイルの風量測定値を示した平面図をご提供し、CFD結果と比較します。

➤ CFD (数値流体力学) を使用したデータセンター空調解析とは

机上での評価手法だけでは見出せない熱問題をCFD (Computational Fluid Dynamics) でビジュアルに表現する事により、空調効果を分析・評価します。

- サーバルームの熱問題の原因を可視化したい。
- サーバルーム内へ新規にラック増設をした場合、既存機器に与える影響を事前に検討・評価したい。
- ラックレイアウトを変更した場合の空調環境の変化をシミュレーションしたい。
- Spot Cooling等を導入した場合の最適なラックレイアウトをプランニング、シミュレーションしたい。

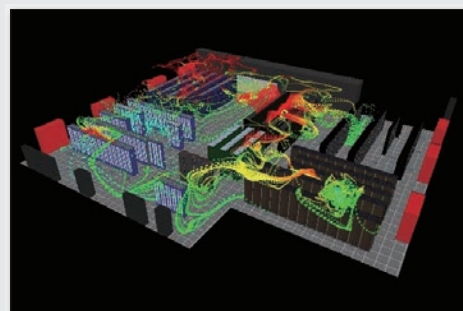
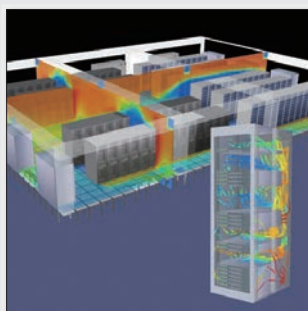
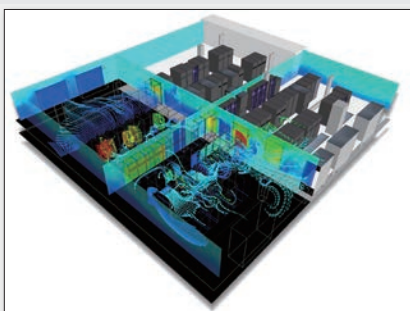
CFDの 空調解析

★ CFDのメリット

- サーバルーム、データセンターにおける熱問題をCFDでビジュアルに表現する事により、空調効果や効率を分析、評価できます。
- 熱問題改善プランや、将来のサーバルームにおける増設や統合に関して、その効果を事前に評価・検討できます(2パターン目からは別途有償)。
- データセンター全体の効率化、省電力化、グリーン化が図れます。

CFDモデル例

現状のマシンルームにおける気流・熱分布を、CFD 3Dアニメーションで可視化し、最適化モデルをご提案します。



(3モデル共にFlo VENT Copyright Mentor Graphics 2009)

CFD・ライト～CFD (数値流体力学) を使用したデータセンター空調解析～

CFDを使用したデータセンター空調解析サービスがパッケージ化され、お求め易い価格で現状把握に必要なレポートをご提供できるようになりました。

データセンター電源・空調アセスメント

データセンターの物理インフラのドキュメント化や分析と共に容量と可用性拡大の推奨される方法を提供します。

分析およびレポート

- 設備を最適化するための提案
 - 電気系統の潜在的負荷を明確にします
 - 電気負荷の増加を制限する要因を特定します
 - 空調設備の効率を阻害している要因を明確にします
- 単線電気系統図を作成します

データセンター電源効率アセスメント

データセンターの電源・空調設備を調査・分析し、電源効率を阻害している要因を特定、推奨される電源効率最大化のご提案を行ないます。

分析およびレポート

- 非効率なシステムの特定
 - 電力系：受電部・UPS・分電盤・配電盤・STS・ATS・変圧器の分析を行ないます
 - 空調系：CRAC/CRAH・冷却方式・ポンプ・加湿器の分析を行ないます
- 効率の計算
 - PUE/DCiE を用い、運用効率を計算します

ワイヤリングクローゼットアセスメント

ワイヤリングクローゼット*の配線配置を分析、評価し、可用性の拡大に向けた推奨事項をご提案します。

電 源

- ワイヤリングクローゼット配電
 - 配電の目視検査、および電源回線のラベリングを確認します
- UPS 解析
 - 既存 UPS システムの状態、バッテリー構成、接続状況、および効率を記録し、容量および冗長化の観点から最適な UPS ソリューションを提案します

空 調

- 送風効率
 - 室温レベルを記録し、機器の製造業者が定めた範囲と業界標準とされている値に則しているかどうかを検証します
- ワイヤリングクローゼット温度レベルの記録
 - 既ラック内の気流を遮断している要因を識別し、送風効率の高いラックの配置を解析、適切な運用モードを特定します

* ネットワーク機器やネットワーク設置の為に特別に設定された部屋。配線や、機器を接続する配線装置が集中します。

データセンター熱分布アセスメント

デジタル赤外線サーモグラフィを使用し業界標準のガイドライン・基準を超えるホットスポットやその他問題を分析します。

分析およびレポート

- 対象エリアにある下記測定箇所全てに対して、赤外線測定を行います
- 業界標準のガイドライン・基準を超えるホットスポットやその他問題を分析し、赤外線写真を含むレポートを提出します

測定箇所

- 主幹ブレーカー
- 変圧器
- 断路器
- UPS
- 分電盤
- 配電盤

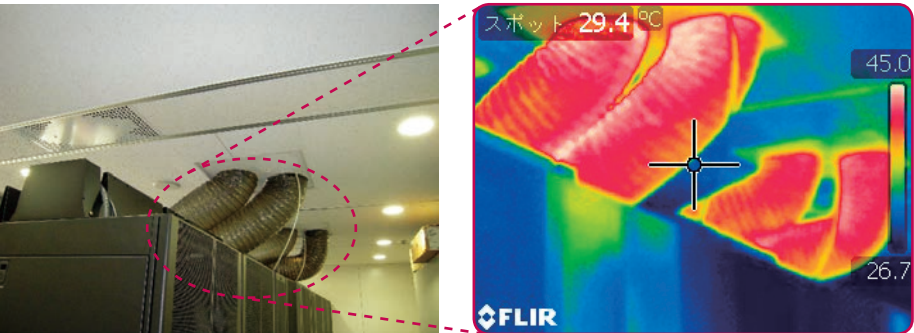
サーマルスキャン・ライト

熱分布アセスメントがパッケージ化され、さらにお求めやすい価格帯になりました。定期点検プログラムの一環としても最適です。

FAQ

問 題	答 え
シュナイダーエレクトリックの製品が入っていないとだめですか？	アセスメントサービスはベンダーニュートラルです。シュナイダーエレクトリック製品にとらわれることなく、お客様の環境を最適化することが目的です。
問題点は分かっているのですが、このサービスで経営陣を納得させるのが難しいのでは？	問題点を文書化するだけではなく、可視化して提供いたします。それは、業界やベンダーの標準に則り、自社設備の弱点や強みを知ることにもつながり、また適正な設備投資計画を作成する際の一助となります。

例：排気ダクトのデジタル赤外線サーモグラフィ



導入時サービス (プロジェクト マネジメント サービス / ネットワーク インテグレーション サービス) スタートアップサービス

プロジェクト マネジメント サービス

製品導入プロジェクトの詳細な計画とスケジュールの管理進行を行い、導入を全面的にバックアップするサービスです。機器導入の手間やトラブルから解放され、専門知識や経験がなくてもお客様が容易にプロジェクトを遂行できるためのサービスを提供いたします。

★ 主なサービス内容

- 設置場所の条件確認 (搬入制限など)
- 各種届出のサポート (火災予防条例による届出作成など)
- システム設計 (設計図書、承認図、完成図書作成)
- 電気工事業者への依頼、調整
- 工程管理
- 搬入時の現地立会い
- 建築側への依頼、調整 (据付工事)
- 現場安全衛生管理

※ 配送料、工事費用、部材費、スタートアップサービス費用は含まれません。



ネットワーク インテグレーション サービス

お客様のリクエストに基づき、ソフトウェア、アクセサリ製品の新規インストールおよび既に導入されている製品の設定変更、動作確認等をシュナイダーエレクトリック指定のエンジニアがオンサイトにて実施します。

★ 主なサービス内容 (ソフトウェアインストール/アクセサリインストール)

- お客様環境における弊社製品の適合性を確認
- 開封、及び付属品のチェックを実施
- 製品に連携するケーブル接続及びその集束
- ソフトウェアのインストールを実施
- インストール動作確認
- 設定情報資料の提出
- ソフトウェア/アクセサリの動作設定

※ 配送料、工事費用、部材費、スタートアップサービス費用は含まれません。



ソフトウェア 対象プロダクト	PowerChute シリーズ (Personal Edition を除く) StruxureWare Software
アクセサリ 対象プロダクト	Network Management Card 2 / 2 EM / 2-Port Interface Expander Card / Share UPS 8-Port Interface Expander Metered Rack-Mount PDU / Switched Rack-Mount PDU / Switched Plus Rack-Mount PDU / Automatic Transfer Switch NetBotz シリーズ InfraStruxure InRow シリーズ

※ 上記以外の製品についてはシュナイダーエレクトリックへお問い合わせください。

スタートアップサービス (5×8 / 7×24)

ハードウェアのセットアップ作業です。シュナイダーエレクトリック指定のエンジニアがお客様のもとにお伺いして製品の本設置と動作確認を行います。ソフトウェアのインストールおよび電気設備の工事・配線は含まれません。

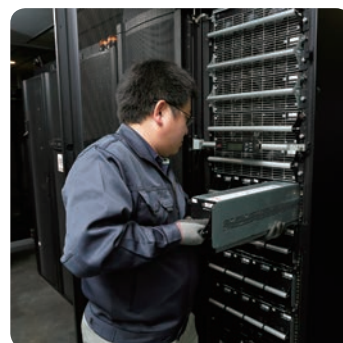
★ 主なサービス内容 (単相 UPS 向けサービス例)

- 員数確認と外観チェック
- 入出力の配線が正しく行われているかの確認、電圧値の測定
- 各モジュールの搭載
- 取り扱いのご説明
- シリアル番号の記録
- ラック型 UPS のラックへの取り付け
- 正常動作確認 (停電試験、バイパス切替等)
- 試運転調整

※ 製品によっては内容が異なる場合がございます。

※ 入出力の電気工事 (電線相互接続 / 端子への接続) は行いません。

※ 三相 UPS ならびに空調製品向けサービスは別途お問い合わせください。



5×8: 月～金 9:00～17:30 (祝祭日、弊社の定める休業日を除く)

7×24: 24時間 365日

導入後サービス

年間保守サービス (オンサイトサービス / 製品保証延長サービス)

- 年間契約のため、期間内は保守サービスを何回受けても追加料金はかかりません。年間契約がない場合の各種スポットサービスと比較して**大変お得なメニュー**です。
- **バッテリーを含む製品**が保守対象です。
- 『オンサイトサービス』、もしくは『製品保証延長サービス』をお選びいただけます。

オンサイトサービス (単相 UPS 向け)

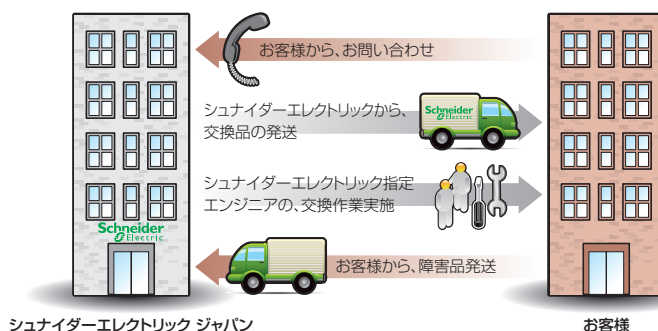
シュナイダーエレクトリック指定のエンジニアによる現地交換サービスで、3つの対応時間を設けております。バッテリーを含む製品の障害を包括的にサポートしますので、割高で突発的な出費を避けたい場合や、重いUPS交換、管理者のいない拠点での交換出張費や交換作業ミスなどの心配から解放されます。

サービス名	サービス受付時間	現地作業時間	電話サポート
翌営業日オンサイトサービス 1年	月～金曜日 9:00～17:30 (祝祭日、弊社の定める休業日を除く)	電話受付の翌営業日 9:00～17:30	9:00～17:30 ^{※1}
翌日オンサイトサービス 1年	月～日曜日 9:00～17:30	電話受付の翌日(土日、祝日を含む) 9:00～17:30	24時間 365日
4時間オンサイトサービス 1年	24時間 365日	コールセンターにて障害の切り分け確認後、 4時間以内にお伺いします。	24時間 365日

地域、ご連絡いただいた時間帯によっては、前記時間でのサポートができない場合がございます。

※ 1 Smart-UPS RT 5000以上は24時間 365日

- ※ サービスをご依頼時に、サービス契約番号とシリアル番号が必要です。
- ※ 交換品の送料はシュナイダーエレクトリック負担となります。
- ※ お客様よりお送りいただいた障害品の返却はいたしません。
- ※ 本サービスの対象はUPS本体とその構成モジュールで、アクセサリ、ソフトウェア製品は含まれません。
- ※ 障害の切り分けはコールセンターへご連絡頂いた際に電話で行います。現地での一次切り分け作業は行いませんのでご了承ください。
- ※ バッテリーの交換が必要と判断された場合のオンサイト対応時間は、交換用バッテリーの到着日に準じます。(バッテリーがモジュールとして搭載されたUPS製品、及び拡張バッテリーパック)
- ※ 三相UPSならびに空調製品向けサービスは別途お問い合わせください。



製品保証延長サービス (単相 UPS 向け)

UPS 障害発生の際に、シュナイダーエレクトリックがバッテリーを含む交換機器をお客様サイトへお送りします。無償保証期間終了後同じサービスを有償で延長するサービスです。ハードウェア障害が生じた場合、翌営業日に交換品を出荷します。お客様ご自身でUPS本体交換作業が可能な場合にご利用ください。

- ※ サービスをご依頼時に、サービス契約番号とシリアル番号が必要です。
- ※ 交換品の送料はシュナイダーエレクトリック負担となります。
- ※ お客様よりお送りいただいた障害品の返却はいたしません。
- ※ 本サービスの対象はUPS本体とその構成モジュールで、アクセサリ、ソフトウェア製品は含まれません。バッテリーのみの提供は適用外です。
- また、本サービスは障害が発生した場合のサービスであり、予防交換は対象外です。
- ※ 三相UPSならびに空調製品向けサービスは別途お問い合わせください。



管理ソフトウェア製品、並びにセキュリティと環境の監視製品へのサポート

StruxureWare Data Center Expert、StruxureWare Data Center Operations、並びにNetBotzなどの環境監視・モニタ製品向けの年間サポートメニューもご用意しております。

詳しくはこちら >>> <http://www.apc.com/jp/s/service/servall.cfm>

スポットサービス(予防保守サービス / 交換品先出しスポットサービス / オンサイト スポット サービス)(単相UPS向け)

予防保守サービス(5×8 / 7×24)

お客様の要請に従い、全国のサービス拠点からシュナイダーエレクトリック指定のエンジニアがお客様のもとにお伺いして、当社製品を良好な状態で使用いただくために予防点検やバッテリーの予防交換を行います。

★ 主なサービス内容

- Smart-UPS / Smart-UPS XL / Smart-UPS RT 1500 / Smart-UPS RT 2400ではバッテリーの予防交換を行います。
- Smart-UPS RT 5000 / 6000 / 8000 / 10000 / 14k / 18k / Symmetra RM/LXでは予防点検またはバッテリーの予防交換を行います。

- ※ 交換用バッテリーの費用は含まれていません。
- ※ サービスをご依頼時に、サービス契約番号とシリアル番号が必要です。
- ※ 三相UPSならびに空調製品向けサービスは別途お問い合わせください。



- 潜在的な問題が検出され、将来発生する可能性がある障害を防ぐための対策を講じることができます。
- 進行中の新たな問題を検出し、適切な修正作業予定を組み立てることができます。
- 問題が検出されない場合でも、次の予防保守サービス実施までダウンタイムが発生しません。

5×8:月～金 9:00～17:30(祝祭日、弊社の定める休業日を除く)

7×24:24時間 365日

交換品先出しスポットサービス、オンサイトスポットサービス、時間外アップグレード

無償保証期間が終了して、保守契約を締結されていない期間に当社製品の交換が必要になった場合にご利用頂けます。

年間保守と違い、ご依頼ごとのスポット契約となります。年間保守サービスの初期費用はかかりませんが、一回当たりの費用は割高になります。

交換品先出しスポットサービス

製品保証延長サービスを購入されていないお客様にスポットで提供する部品先出しサービスです。

交換用モジュールまたは交換品を翌営業日に出荷します。

※ 本サービスの対象はUPS本体とその構成モジュールで、アクセサリ、ソフトウェア製品は含まれません。

※ Symmetra LXシリーズの場合、本体のサービスにバッテリーモジュールは含まれません。バッテリーモジュール1個ごとにサービスをご購入ください。

※ 三相UPSならびに空調製品向けサービスは別途お問い合わせください。

オンサイトスポットサービス

オンサイトサービスを購入されていないお客様にスポットで提供するサービスです。シュナイダーエレクトリック指定のエンジニアがお客様のもとにお伺いします。

※ 本サービスの対象はUPS本体とその構成モジュールで、アクセサリ、ソフトウェア製品は含まれません。

※ Symmetra LXシリーズの場合、本体のサービスにバッテリーモジュールは含まれません。バッテリーモジュール1個ごとにサービスをご購入ください。

※ 三相UPSならびに空調製品向けサービスは別途お問い合わせください。

時間外アップグレード

エンジニアの現地作業時間として定義された時間外にサービスをご利用される場合「時間外アップグレード」を別途ご購入ください。

UPSの台数ではなく同一サイト(同一ビル)の1回の作業に対するサービスです。

※ 三相UPSならびに空調製品向けサービスは別途お問い合わせください。



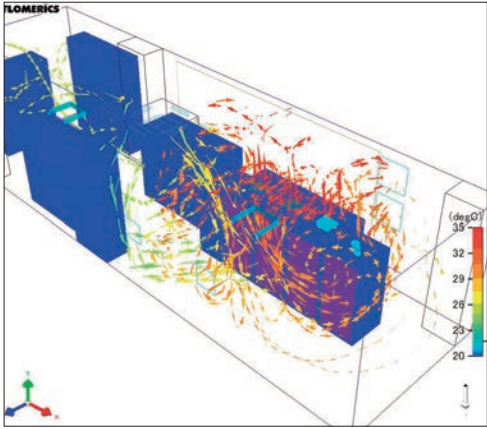
アセスメントサービス導入事例：株式会社デンソークリエイト様

意義ある投資のために、サーバールームの気流を可視化し、効率的な冷却対策とサーバー配置改善への空調解析を実施

株式会社デンソークリエイトは、自社内に設置したサーバールームの冷却にかかる電力料金の増大にストップをかけるため、有効な対策を探るべくシュナイダーエレクトリックのアセスメントサービスを採用した。数値流体力学を使用したデータセンター空調解析により、サーバールーム内の気流の動きが初めて視覚的に明らかにされた。今後の冷却対策やサーバールームの運用にあたり、対策を行なうための裏付けとなるデータを得たことで、同社はより効率的な冷却対策やサーバー配置改善に向けて大きく前進しようとしている。

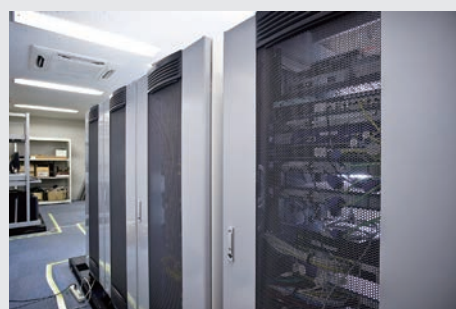
背景	● 冬季に比べてはるかに高い夏季の冷却費用 ● 対策を行なうための裏付けとなる科学的実証データの不足
課題	サーバールームの冷却にかかる膨大な電気料金に対し、有効な冷却対策とその裏付けをどう得るか!?



導入 コンポーネント	CFD (数値流体力学) を使用したデータセンター空調解析
導入効果	● 客観的裏付けに基づく、これまでの対策の見直し ● 今後のサーバールーム運用の効率化 ● 3Dアニメーションによるサーバールーム内の気流の実態把握  サーバールームCFDモデル 3Dアニメーションにより気流をわかりやすく視覚化

「ベンダニュートラルを謳っていても、まさかシュナイダーエレクトリック製品を使った提案が一案も含まれていないとは予想していませんでした。提案の中には高価な製品を購入せず、手軽にトライできる改善案も含まれていました。製品を売り込むためのアセスメントではなく、真摯に調査に取り組んでくれているということが、レポートから伝わってきました」

「今後、発熱密度が高まってくれば、何らかの対策を施さない訳にはいかなくなります。そのときに、どのような対策をどこに施せばいいのか、ラック位置をどうすればいいのか、そういうことを考えるときに重要な資料になるでしょう」



データセンター空調解析が実施されたサーバールーム



株式会社デンソークリエイト
経営企画本部技術管理部
キャップ 鈴木 匡氏

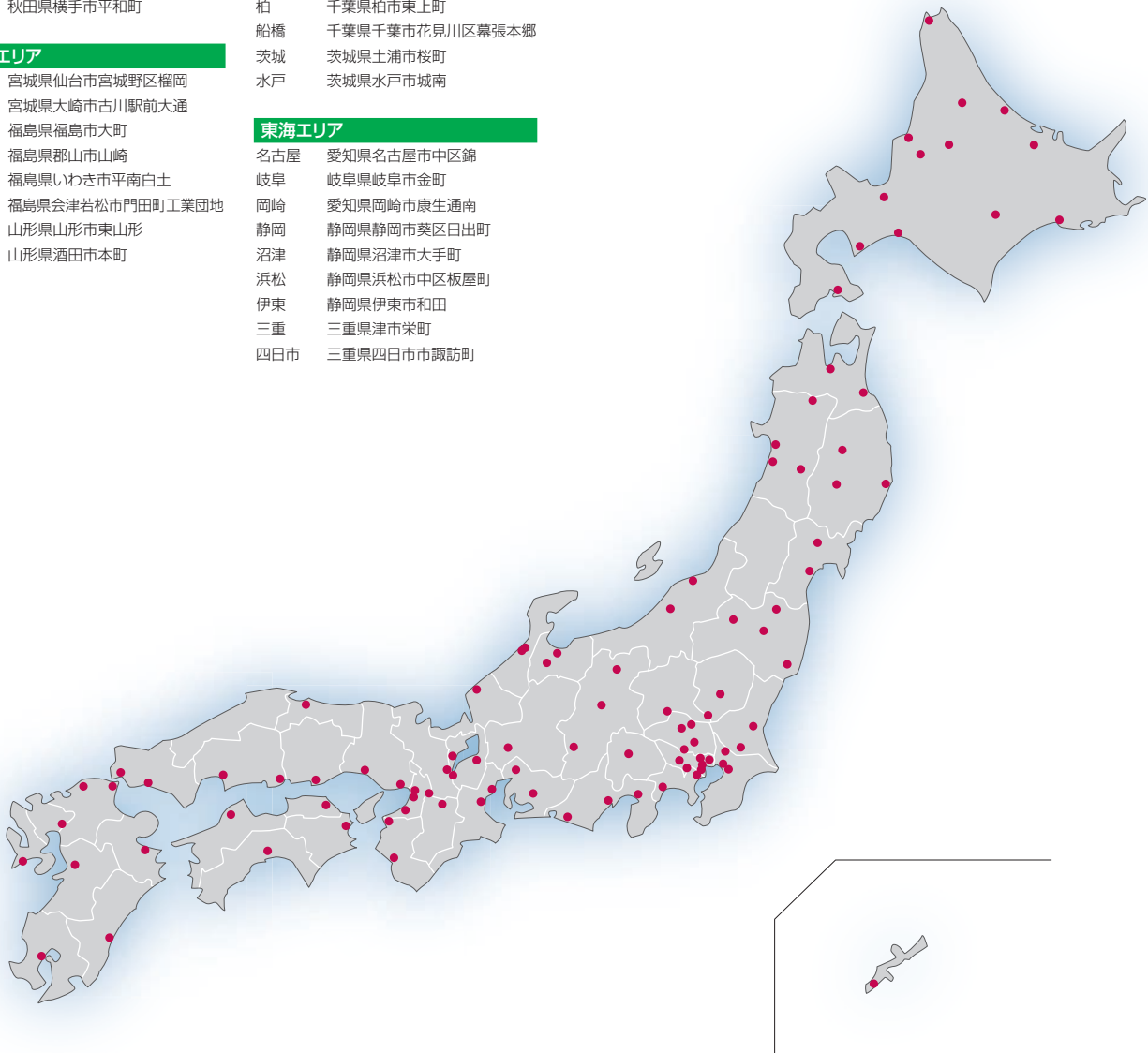
指定サービスプロバイダー拠点一覧

日本全国をカバーするシュナイダーエレクトリックサービス拠点からお客様の安全をサポートします。

- 株式会社PFU
- 株式会社NTTファシリティーズ
- ユニアデックス株式会社
- 日本電算設備株式会社

2013年1月17日現在

北海道エリア		関信越エリア		関西エリア		中四国エリア	
札幌	北海道札幌市中央区北3条西	群馬	群馬県高崎市栄町	大阪	大阪府大阪市淀川区西中島	広島	広島県広島市中区三川町
室蘭	北海道室蘭市東町	新潟	新潟県新潟市中央区明石	大阪南	大阪府大阪市中央区難波	福山	広島県福山市霞町
苫小牧	北海道苫小牧市表町	長岡	新潟県長岡市東坂之上町	守口	大阪府守口市京阪本通	山口	山口県山口市小郡黄金町
函館	北海道函館市美原	長野	長野県長野市御所	高槻	大阪府高槻市上田辺	下関	山口県下関市一の宮町
釧路	北海道釧路市末広町	松本	長野県松本市庄内	堺	大阪府高石市千代田	岡山	岡山県岡山市磨屋町
帯広	北海道帯広市西5条南	飯田	長野県飯田市知久町	神戸	兵庫県神戸市中央区東川崎町	米子	鳥取県米子市明治町
旭川	北海道旭川市四条通	宇都宮	栃木県宇都宮市東宿郷	姫路	兵庫県姫路市豊沢町	高松	香川県高松市天神前
滝川	北海道滝川市東町	小山	栃木県小山市城東	京都	京都市下京区四条通麩屋町西入立売東	徳島	徳島県徳島市かどき橋
留萌	北海道留萌市花園町			京田辺	京都府京田辺市河原字御影	松山	愛媛県松山市三番町
名寄	北海道名寄市西4条北			奈良	奈良県奈良市大宮町	高知	高知県高知市堺町
稚内	北海道稚内市潮見			大津	滋賀県大津市中央		
北見	北海道北見市大通			彦根	滋賀県彦根市大東町		
紋別	北海道紋別市南が丘町			和歌山	和歌山県和歌山市美園町		
				御坊	和歌山県御坊市塩屋町北塩屋		
北東北エリア		首都圏エリア		北陸エリア		九州エリア	
青森	青森県青森市大字大野字前田	新橋	東京都港区新橋	金沢	石川県金沢市鞍月	福岡	福岡県福岡市博多区東比恵
八戸	青森県八戸市田面木字上田面木	新宿	東京都新宿区西新宿	福井	福井県福井市大手	北九州	福岡県北九州市小倉北区米町
岩手	岩手県盛岡市本宮	立川	東京都立川市錦町	かほく	石川県かほく市宇野気	佐賀	佐賀県佐賀市駅南本町
釜石	岩手県釜石市大町	相模	東京都町田市鶴間	富山	富山県富山市桜橋通り	長崎	長崎県長崎市大黒町
奥州	岩手県奥州市水沢区多賀	甲府	山梨県甲府市丸の内	高岡	富山県高岡市オフィスパーク	大分	大分県大分市中央町
秋田	秋田県秋田市山王	横浜	神奈川県横浜西区花咲町			熊本	熊本県熊本市辛島町
大館	秋田県大館市中道	川崎	神奈川県川崎市幸区堀川町			鹿児島	鹿児島県鹿児島市下荒田
本荘	秋田県由利本荘市水林	小田原	神奈川県小田原市栄町			宮崎	宮崎県宮崎市広島
横手	秋田県横手市平和町	錦糸町	東京都江東区亀戸			沖縄	沖縄県那覇市久米
		埼玉	埼玉県さいたま市大宮区錦町				
		熊谷	埼玉県熊谷市弥生				
		所沢	埼玉県所沢市日吉町				
		千葉	千葉県中央区新町				
		柏	千葉県柏市東上町				
		船橋	千葉県千葉市花見川区幕張本郷				
		茨城	茨城県土浦市桜町				
		水戸	茨城県水戸市城南				
南東北エリア		東海エリア					
仙台	宮城県仙台市宮城野区榴岡	名古屋	愛知県名古屋市中区錦				
古川	宮城県大崎市古川駅前大通	岐阜	岐阜県岐阜市金町				
福島	福島県福島市大町	岡崎	愛知県岡崎市康生通南				
郡山	福島県郡山市山崎	静岡	静岡県静岡市葵区日出町				
いわき	福島県いわき市平南白土	沼津	静岡県沼津市大手町				
会津	福島県会津若松市門田町工業団地	浜松	静岡県浜松市中区板屋町				
山形	山形県山形市東山形	伊東	静岡県伊東市和田				
酒田	山形県酒田市本町	三重	三重県津市栄町				
		四日市	三重県四日市市諏訪町				



参考サービス購入例

プロフェッショナル サービス

＞ 部屋全体のエアフローや、ラック・UPS ごとのエネルギー効率を知りたい。

推奨サービス	アセスメントサービス >>> 5 ページ
作業内容	● プロのコンサルタントが、ラックやエアコンの周囲、床下などの温度、風速、風量を測定し、部屋全体のエアフローを分析・データ化します。 ● 「ブレードサーバーを追加したら…?」「エアコンを設置したら…?」「ラックを増やしたら…?」など、空調や電源効率のシミュレーションをすることも可能です。
効果	データセンター/サーバールームにおける熱問題や電気系統の負荷を可視化することが可能。どこに問題があるのかが一目瞭然となります。

導入時サービス

＞ 大型システム導入時に、複数の関連業者の手配、調整が大変である。

推奨サービス	プロジェクト マネジメント サービス >>> 7 ページ
作業内容	シュナイダーエレクトリックのプロジェクトマネージャーが、システム導入時の手配、消防届出サポート、工程管理などを行います。
効果	シュナイダーエレクトリックの点検項目に沿って、当社指定サービスエンジニアが点検することで機器の信頼性を維持できます。 機器導入の手間やトラブルからも開放され、導入工程の進行もスムーズです。

＞ 全国に分散しているUPSを一括管理したい。

推奨サービス	ネットワーク インテグレーション サービス >>> 7 ページ
作業内容	● シュナイダーエレクトリック指定エンジニアが電源管理ソフトウェア、アクセサリ製品のインストールおよび設定をオンサイトで行います。 ● StruxureWare Data Center Expertとネットワーク インテグレーション サービスにより統合管理の悩みを解消します。
効果	シュナイダーエレクトリック指定エンジニアが、UPS 電源管理ソフトウェア、アクセサリ製品を組み合わせ、お客様に最適なソリューションを提供します。

導入後年間保守サービス

＞ 重いUPS交換、管理者のいない拠点では交換出張費が掛かるし、交換作業ミスなどが心配。

推奨サービス	翌営業日/翌日/4時間オンサイトサービス >>> 8 ページ
作業内容	UPS 設置先まで、メニューに応じた時間内にシュナイダーエレクトリック指定サービスエンジニアが対応に伺います。
効果	シュナイダーエレクトリック指定サービスエンジニアが交換対応、動作確認、障害機の発送まで全て行いますのでお客様にご負担をお掛けしません。

＞ UPSの交換作業はできるので、交換用製品のみ手配してほしい。

推奨サービス	製品保証延長サービス >>> 8 ページ
作業内容	UPS 障害発生時にバッテリーを含む交換機器をお送りします。
効果	障害やバッテリー寿命によるバッテリー交換などをカバーしているので、計画的なコスト管理をすることにより、突発的なメンテナンスの費用に悩む必要がなくなります。お客様自身で作業を行えるサービスなので、エンジニア派遣費用を節約でき、お客様の都合のよいときにUPSの交換が行えます。

導入後スポットサービス

＞ バッテリーが寿命を迎える前に交換したい。

推奨サービス	予防保守サービス >>> 9 ページ
作業内容	シュナイダーエレクトリック指定エンジニアがバッテリー予防交換作業がオンサイトで行います。
効果	UPS を常に良好な状態で利用可能です。

シュナイダーエレクトリック株式会社

〒108-0023 東京都港区芝浦2-15-6 オアーゼ芝浦MJビル
TEL:03-5931-7500 FAX:03-3455-2030
E-Mail:jinfo@schneider-electric.com

www.apc.com/jp
www.schneider-electric.com/jp

製品のお問い合わせ先:カスタマーケアセンター
TEL:0570-056-800 (つながらない場合は、03-5931-7800へお問い合わせください)
受付時間 9:00～17:00 月曜日～金曜日(祝日、弊社休日は除く)

販 売 店

・ このカタログに掲載されているサービス内容は予告なく変更する場合があります。
・ このカタログのサービス内容の詳細、並びに注意事項、特記事項は、別途「サービスハンドブック」にてご確認ください。
・ 予告なしに一部意匠および仕様を変更する場合があります。
・ 記載された社名、製品名は各社の商標または登録商標です。

